



KĀPĒC JUMS JĀZINA, KĀ KOMUNICĒT PAR ĪPAŠI BĪSTAMĀM VIELĀM

PIRCĒJIEM IR TIESĪBAS ZINĀT

Vai zinājāt, ka ikviens pircējs var jums pieprasīt, vai tādās precēs kā apģērbs, virtuves piederumi, sporta preces, rotaļlietas u.tml., ir īpaši bīstamās vielas?

Un, ja precē šo vielu ir vairāk nekā 0,1% no masas, jums pircējam bez maksas ir jāatbild 45 dienu laikā, minot vismaz vielas nosaukumu un to, kā droši ar precī apieties.

Kāpēc tā?

Pircēju tiesības zināt un jūsu pienākumu viņus informēt paredz Eiropas Savienības ķīmisko vielu regulas REACH 33. pants (vairāk ptac.gov.lv). **Īpaši bīstamās vielas**, par kurām jums jāsniedz informācija, ir apkopotas sarakstā. Jums jāsniedz informācija par **izstrādājumiem**, kurus tirgojiet. Pie tiem nepieder pārtikas produkti, kosmētika, sadzīves un būvķīmija, medikamenti. Taču pircējs var pajautāt arī par īpaši bīstamajām vielām minēto preču iepakojumā – un viņam šādas tiesības ir.

Kur jūs šādu informāciju varat iegūt?

To jums jāpieprasa no konkrēto preču **piegādātājiem**. Ja esat preču svītru kodu īpašnieks, tad par šiem izstrādājumiem jums pašiem jāapkopo informācija no ražotājiem.

Kāpēc jāatbild pircējam?

Pircējs ir jūsu klients. Labas attiecības ar klientu paredz arī savlaicīgu reaģēšanu uz viņa jautājumiem. Jautājums par īpaši bīstamajām vielām kādā noteiktā precē ir jautājums par konkrētās preces kvalitāti, tāpēc tikai korekta atbilde, nevis klusēšana vairo klientu uzticību jums.

Īpaši bīstamās vielas ir vielas, kurām var būt nopietna un nereti neatgriezeniska ietekme uz cilvēku veselību un vidi, piemēram, tās var būt kancerogēnas, mutagēnas vai toksiskas reproduktīvajai funkcijai, ļoti noturīgas un bioakumulatīvas.

Izstrādājums ir priekšmets, kam ražošanas laikā tiek piešķirta īpaša forma, virsma vai dizains, kas vairāk nosaka tā funkciju nekā tā ķīmiskais sastāvs

Piegādātājs ir jebkurš izstrādājuma izgatavotājs (ražotājs) vai importētājs, izplatītājs vai cits piegādes ķēdes dalībnieks, kas laiž izstrādājumu tirgū.

AR MOBILO LIETOTNI SCAN4CHEM PIRCĒJIEM PAJAUTĀT BŪS VĒL VIEGLĀK

Tagad arī Latvijā tāpat kā citās Eiropas valstīs pircēji var izmantot mobilo lietotni Scan4Chem (**Android** un **iOs**). To lejuplādējuši jau vairāk nekā 40 tūkst. lietotāju Eiropā. Tā ļauj ātri un ērti pajautātu preču tirgotājiem un/ vai piegādātājiem par īpaši bīstamajām vielām viņu izstrādājumos.

Ņemot vērā to, ka Latvijā ir ļoti maz ražotāju, pieprasījumus galvenokārt saņems tirgotāji, tāpēc jums jābūt gataviem sniegt atbildi.



KĀ SCAN4CHEM DARBOJAS?



Pircējs lejuplādē **Scan4Chem**



Pircējs noskenē interesējošās preces svītru kodu



Pircējs uzzina par īpaši bīstamajām vielām precē uzreiz, ja informāciju piegādātājs ir ievietojis datubāzē



Ja informācijas datubāzē nav, pircējs sūta jautājumu par īpaši bīstamajām vielām preces tirgotājam un/vai piegādātājam

PIEVIEŅOJIETIES ASKREACH DATUBĀZEI, UN TĀ ATBILDĒS JŪSU VIETĀ

Lai vienmēr savlaicīgi reaģētu uz Scan4Chem lietotāju jautājumiem par īpaši bīstamajām vielām, pievienojieties [AskREACH datubāzei](#).

Īpaši uzsvēram, ka šajā datubāzē ikviens piegādātājs (arī jūs, ja esat svītru koda īpašnieks) var ievietot informāciju par saviem izstrādājumiem, norādot, vai tie satur/nesatur īpaši bīstamās vielas. AskREACH datubāzē informāciju var ievietot par visiem izstrādājumiem, izmantojot lielpajoma augšupielādi.

Aiciniet šai datubāzei pievienoties arī jūsu piegādātājus, kuri ir izstrādājumu svītru kodu turētāji.

MĒS PALĪDZĒSIM!

Mūsu komanda ar gandrīz 20 gadu pieredzi ķīmisko vielu pārvaldībā un citos vides jautājumos piedāvā:

- bezmaksas konsultācijas par AskREACH datubāzi un sadarbības organizēšanu ar piegādātājiem;
- bezmaksas darbinieku apmācības par ES REACH regulas 33. pantu, reaģēšanu uz pircēju pieprasījumiem.

Ja esat ieinteresēti, lūdzu, sazinieties ar mums, rakstot uz askreach@bef.lv

Mēs esam nevalstiskā vides organizācija Baltijas Vides Forums, kura jau gandrīz 20 gadus Latvijā īsteno dažādus starptautiska un nacionāla mēroga vides projektus.

AskREACH datubāze un **Scan4Chem** mobilā lietotne ir izstrādāta ES LIFE programmas līdzfinansētajā projektā LIFE AskREACH.

Materiālā paustie apgalvojumi nav uzskatāmi par ES, VRAA un DBU viedokli.



Projektu LIFE AskREACH
(Nr. LIFE16GIE/DE/000738)
līdzfinansē Eiropas Savienības
programma LIFE



Deutsche
Bundesstiftung Umwelt



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra